



Πανελλήνια Ομοσπονδία Ενώσεων Στρατιωτικών (Π.Ο.Μ.Ε.Ν.Σ.)

member of



Νόμιμα αναγνωρισμένη επαγγελματική Ομοσπονδία με την υπ' αριθμ.16/2017 διαταγή του Ειρηνοδικείου Χαλανδρίου, καταχωρημένη στα βιβλία Ομοσπονδιών του Πρωτοδικείου Αθηνών με αριθμό μητρώου 844 και αριθμό βιβλίου συνδικαλιστικών οργανώσεων 6390.

Ηλεκτρονική διεύθυνση: www.pomens.gr – facebook ΠΟΜΕΝΣ

Email: info@pomens.gr

Αριθμ. Πρωτ. 182/2026

Αθήνα, 15 Οκτωβρίου 2026

ΠΡΟΣ: Τράπεζα Πειραιώς Α.Ε. - Διοίκηση της Τράπεζας
Υπόψη Γενικής Διεύθυνσης Κανονιστικής Συμμόρφωσης

ΚΟΙΝ : Υπουργό Εθνικής Άμυνας, κ. Νικόλαο Δένδια
Αρχηγό ΓΕΕΘΑ, Στρατηγό Δημήτριο Χούπη
Στρατιωτικοί συντάκτες

ΘΕΜΑ: Στρατιωτικές Ταυτότητες – Διασφάλιση τραπεζικών συναλλαγών και αίτημα μεταβατικών διευκολύνσεων

ΣΧΕΤ : α. Ν. 5195/2025 (ΦΕΚ Α' 73/2025).
β. Το υπ' αριθ. Φ.800/133329/Σ.19260/01 Οκτ 2026 έγγραφο ΥΠΕΘΑ/ΓΔΟΣΥ/Διεύθυνσης Οικονομικού.
γ. Το υπ' αριθ. 181/15 Οκτ 2026 έγγραφο της Π.Ο.Μ.Ε.Ν.Σ. προς την Πολιτική και Στρατιωτική Ηγεσία του ΥΠΕΘΑ.

1. Η Πανελλήνια Ομοσπονδία Ενώσεων Στρατιωτικών (Π.Ο.Μ.Ε.Ν.Σ.), εκπροσωπώντας θεσμικά τα στελέχη των Ενόπλων Δυνάμεων, απευθύνεται στη Διοίκηση της Τράπεζας Πειραιώς, με αφορμή το (β) σχετικό έγγραφο του Υπουργείου Εθνικής Άμυνας, προκειμένου να αναδείξει ένα ζήτημα που ενδέχεται να επηρεάσει άμεσα την πρόσβαση σημαντικού αριθμού στρατιωτικών στις τραπεζικές υπηρεσίες.

2. Σύμφωνα με το ανωτέρω έγγραφο, η Τράπεζα Πειραιώς ενημέρωσε το Υπουργείο Εθνικής Άμυνας ότι μεγάλος αριθμός στελεχών δεν έχει προχωρήσει στην επικαιροποίηση των στοιχείων ταυτοποίησής του με τα νέα Δελτία Αστυνομικής Ταυτότητας. Παράλληλα, επισημαίνεται η ανάγκη ολοκλήρωσης της διαδικασίας έως το τέλος Οκτωβρίου 2026, καθώς σε διαφορετική περίπτωση ενδέχεται να προκύψουν περιορισμοί στην πραγματοποίηση τραπεζικών συναλλαγών.

3. Επισημαίνουμε ότι το στρατιωτικό προσωπικό υπάγεται σε ιδιαίτερο νομοθετικό και υπηρεσιακό καθεστώς ως προς την έκδοση των δελτίων ταυτότητάς του. Με το (α) σχετικό θεσπίστηκε νέο πλαίσιο, το οποίο προέβλεπε τη μετάβαση στην έκδοση Δελτίου Αστυνομικής Ταυτότητας, παράλληλα με τη στρατιωτική υπηρεσιακή ταυτότητα, με συγκεκριμένες προθεσμίες και διαδικασίες εφαρμογής.

4. Η Π.ΟΜ.ΕΝ.Σ. αναγνωρίζει πλήρως την υποχρέωση των τραπεζικών ιδρυμάτων να εφαρμόζουν το ισχύον νομοθετικό και κανονιστικό πλαίσιο για την ταυτοποίηση και την επικαιροποίηση των στοιχείων των πελατών τους. Ωστόσο, θεωρούμε εξίσου σημαντικό η εφαρμογή των σχετικών υποχρεώσεων να συνοδεύεται από επαρκή ενημέρωση, εύλογες δυνατότητες συμμόρφωσης και αξιοποίηση κάθε νόμιμης διαδικασίας διευκόλυνσης.

5. Οι στρατιωτικοί είναι Έλληνες πολίτες, εργαζόμενοι και πελάτες των τραπεζικών ιδρυμάτων, με τις ίδιες οικονομικές και οικογενειακές υποχρεώσεις που αντιμετωπίζει κάθε πολίτης. Η ιδιαίτερη υπηρεσιακή τους ιδιότητα δεν θα πρέπει να οδηγεί σε αδικαιολόγητα δυσμενέστερη μεταχείριση ή σε δυσανάλογους περιορισμούς της πρόσβασής τους σε βασικές τραπεζικές υπηρεσίες.

6. Ιδιαίτερη σημασία αποδίδουμε στο γεγονός ότι, για το προσωπικό του Πυροσβεστικού Σώματος, έχει καθοριστεί ως καταληκτική ημερομηνία εφοδιασμού με Δελτίο Αστυνομικής Ταυτότητας η 25η Σεπτεμβρίου 2027. Η διαφορετική αυτή χρονική αντιμετώπιση αναδεικνύει την ανάγκη διασφάλισης της ισότιμης μεταχείρισης των στρατιωτικών, τόσο έναντι του προσωπικού των λοιπών ένστολων Σωμάτων όσο και έναντι των υπόλοιπων Ελλήνων πολιτών. Στο πλαίσιο αυτό, θεωρούμε εύλογη την εξέταση αντίστοιχων μεταβατικών διευκολύνσεων έως την ανωτέρω ημερομηνία, με σεβασμό στις υποχρεώσεις ταυτοποίησης που προβλέπει το ισχύον τραπεζικό κανονιστικό πλαίσιο.

7. Κατόπιν των ανωτέρω, η Π.ΟΜ.ΕΝ.Σ. ζητά από τη Διοίκηση της Τράπεζας Πειραιώς την άμεση εξέταση και υλοποίηση των ακόλουθων ενεργειών:

α. Την παροχή, στο πλαίσιο των νόμιμων δυνατοτήτων, μεταβατικών διευκολύνσεων για την επικαιροποίηση των στοιχείων ταυτοποίησης των στρατιωτικών πελατών της, με χρονικό ορίζοντα την **25η Σεπτεμβρίου 2027**, προκειμένου να διασφαλιστεί η ισότιμη αντιμετώπισή τους σε σχέση με το προσωπικό των λοιπών ένστολων Σωμάτων και τους υπόλοιπους Έλληνες πολίτες. Σε περίπτωση που η ανωτέρω χρονική διευκόλυνση δεν είναι εφικτή, ζητούμε να μας γνωστοποιηθούν οι συγκεκριμένοι νομικοί ή κανονιστικοί περιορισμοί, καθώς και οι εναλλακτικές λύσεις που δύναται να εφαρμόσει η Τράπεζα.

β. Τη διασφάλιση της απρόσκοπτης πραγματοποίησης των τραπεζικών συναλλαγών των στρατιωτικών κατά τη μεταβατική περίοδο, εφόσον πληρούνται οι νόμιμες προϋποθέσεις ταυτοποίησης, χωρίς την επιβολή αδικαιολόγητων περιορισμών σε αναλήψεις, μεταφορές χρημάτων, πληρωμές υποχρεώσεων και λοιπές βασικές τραπεζικές υπηρεσίες.

γ. Την επίσημη επιβεβαίωση της δυνατότητας αποδοχής των στρατιωτικών ταυτοτήτων ως εγγράφων ταυτοποίησης και επικαιροποίησης στοιχείων, σύμφωνα με όσα αναφέρονται στην ιστοσελίδα της Τράπεζας, καθώς και τη γνωστοποίηση των συγκεκριμένων προϋποθέσεων και τυχόν περιορισμών αποδοχής τους.

δ. Την παροχή δυνατότητας επικαιροποίησης των στοιχείων μέσω eGov-KYC ή άλλων διαθέσιμων ηλεκτρονικών διαδικασιών, χωρίς υποχρεωτική φυσική παρουσία σε κατάστημα, όπου αυτό είναι τεχνικά εφικτό και επιτρέπεται από το ισχύον πλαίσιο. Για τις περιπτώσεις που απαιτείται φυσική παρουσία, ζητούμε την πρόβλεψη απλουστευμένης διαδικασίας εξυπηρέτησης.

ε. Την έγγραφη αποσαφήνιση του χαρακτήρα της προθεσμίας του Οκτωβρίου 2026, με προσδιορισμό εάν αφορά το σύνολο των πελατών της Τράπεζας με αντίστοιχες εκκρεμότητες ή ειδικά το στρατιωτικό προσωπικό, καθώς και της νομικής ή κανονιστικής βάσης τυχόν περιορισμών στις συναλλαγές.

στ. Τον ορισμό αρμόδιου στελέχους ή υπηρεσίας της Τράπεζας, με συγκεκριμένα στοιχεία επικοινωνίας και δυνατότητα απευθείας υποβολής και διαχείρισης αιτημάτων από την Π.ΟΜ.ΕΝ.Σ. και τα μέλη της, καθώς και τον συντονισμό με το Υπουργείο Εθνικής Άμυνας, προκειμένου να αντιμετωπίζονται άμεσα και αποτελεσματικά τυχόν προβλήματα ταυτοποίησης, επικαιροποίησης στοιχείων και πραγματοποίησης τραπεζικών συναλλαγών των στρατιωτικών πελατών.

8. Η Ομοσπονδία μας θεωρεί ότι η συνεργασία μεταξύ των αρμόδιων κρατικών φορέων και των τραπεζικών ιδρυμάτων μπορεί να συμβάλει ουσιαστικά στην αντιμετώπιση του ζητήματος, χωρίς να δημιουργηθούν περιττές δυσχέρειες για τους στρατιωτικούς και τις οικογένειές τους.

9. Αναμένουμε την έγγραφη ανταπόκρισή σας επί των ανωτέρω αιτημάτων και διευκρινίσεων, κατά προτεραιότητα και πριν από την εκπνοή της προθεσμίας του Οκτωβρίου 2026, ώστε να υπάρχει επαρκής χρόνος για την ενημέρωση των στελεχών και την αποτροπή ενδεχόμενων προβλημάτων.

Η ισότιμη αντιμετώπιση των στρατιωτικών πελατών και η διασφάλιση της πρόσβασής τους στις τραπεζικές υπηρεσίες αποτελούν ζητήματα που απαιτούν έγκαιρη συνεργασία και συγκεκριμένες λύσεις.

10. Χειριστής θέματος: Αντιπρόεδρος Μέριμνας Προσωπικού, Λγός (ΔΒ-ΗΠ)
Σιδέρης Βότσης τηλ 6937481104

Για την Εκτελεστική Γραμματεία

Ο Πρόεδρος

Ο Γενικός Γραμματέας

Ηλίας Κολλύρης
Σγός (ΤΣΕ)

Γεώργιος Κυριακάκης
Σχης (ΕΜ)